

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Malang yang beralamat di jalan Ade Irma Suryani No.2, Kauman, Kecamatan Klojen, Kota Malang Jawa Timur. Pemilihan lokasi dengan pertimbangan penulis karena masyarakat di daerah ini mayoritasnya lebih menggadaikan emas, untuk keperluan hidupnya baik kebutuhan produktif maupun kebutuhan konsumtif.

##### **B. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif yaitu menjelaskan atau menggambarkan informasi baik berupa data tertulis atau data lisa yang diperoleh.

##### **C. Jenis dan sumber data**

###### **1. Jenis Data**

###### **a. Data kualitatif**

Data kualitatif adalah data yang dalam bentuk kalimat atau uraian yang diperoleh dari lokasi penelitian untuk melengkapi hasil penelitian.

###### **b. Data kuantitatif**

Data kuantitatif adalah data yang dalam bentuk angka-angka dan tabel yang dapat melengkapi hasil penelitian.

## **2. Sumber Data**

Sumber data adalah tempat dimana orang memperoleh data.

Adapun sumber data yang di pakai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **a. Data Primer**

Data primer yaitu data yang diambil secara langsung dari responden berupa data dan informasi yang relevan, dengan penelitian lewat karyawan pegadaian.

### **b. Data Sekunder**

Data sekunder yaitu data yang disalin dari dokumen pegadain berupa catatan atau arsip perusahaan serta studi pustaka yang terkait dengan objek yang di teliti.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian untuk memperoleh data-data sebagai berikut:

### **a. Teknik dokumentasi**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca melalui buku, jurnal, internet, skripsi dan melakukan penelitian terhadap dokumen-dokumen yang ada di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Malang yang berkaitan dengan Gadai Emas KCA.

### **b. Wawancara**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara meminta keterangan atau melakukan tanya jawab kepada karyawan pegadaian yang

ada di PT. Pegadaian Cabang Malang. Untuk memperoleh data yang berhubungan dengan Prosedur Gadai emas Produk Kredit Cepat Aman (KCA).

#### **E. Teknik Analisa Data**

Dengan menggunakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil catatan lapangan, dan bahan-bahan lainnya. Analisis data ini dilakukan dengan menggunakan data deskriptif yang menggambarkan tentang prosedur gadai emas yang ada di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Malang.

